

Gwarancja obejmuje wymienione grupy asortymentowe:

- pakiety przyłączeniowe pod kotły gazowe typ: ZP – KIT, ZPP – KIT, Z – KIT, ZB – KIT, ZBP – KIT,
 - filtry magnetyczne, filtry skośne, zawory gazowe i czerpalne oraz pozostała armatura z katalogu.
- Samee sp. z o.o. gwarantuje parametry pracy i właściwości użytkowe tych produktów zadeklarowanych w dokumentach technicznych dotyczących w/w produktów.

Wszystkie produkty są objęte 24 miesięcznym okresem gwarancyjnym, liczonych od dnia montażu lub zakupu poświadczonym właściwym dokumentem zakupu / protokołem montażu.

Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i wady produktu w okresie gwarancyjnym w zakresie:

- wymiany wadliwego elementu na nowy/ lub:
- naprawy wadliwego elementu,
- Samee sp. z o.o. wykona powyższe czynności do 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia gwarancyjnego.

5. Gwarancja wyłącza poniższe przypadki:

- montaż przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji lub montaż niezgodnie z obowiązującymi normami/ sztuką instalatorską,
- brak dokumentów jednoznacznie stwierdzających identyfikację produktu i okres rozpoczęcia gwarancji,
- korozję spowodowaną przez agresywne środowisko lub zanieczyszczenia mechaniczne instalacji,
- montaż elementu uszkodzonego w trakcie transportu lub niewłaściwego magazynowania,
- uszkodzenia mechaniczne, które powstały w następstwie nieprawidłowego montażu i eksploatacji.

6. Zgłoszenie gwarancyjne:

- należy wypełnić zgłoszenie reklamacyjne (załącznik nr 1),
- przesłać wypełnione zgłoszenie na adres serwis@samee.pl wraz z kopią dokumentu zakupu / protokołu montażu produktu,
- przesłać uszkodzony produkt wraz z wypełnionym załącznikiem nr 1 na adres:

Samee sp. z o.o.

Ul. Wojska Polskiego 65a

85-825 Bydgoszcz

z dopiskiem „REKLAMACJA”

Miejscowość i data
.....

DANE KLIENTA / UŻYTKOWNIKA	
Imię i nazwisko	
Adres montażu	
Nr telefonu	
Adres email	
ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE	
Nazwa towaru	
Ilość reklamowana	
Nr i data dokumentu zakupu	
Opis uszkodzenia	
	Prosimy o załączenie do protokołu kopii dokumentu zakupu/ montażu
Pieczęćka i podpis zgłaszającego	

Sposób załatwienia reklamacji:*Klauzula informacyjna*

1. Administratorem danych osobowych jest Samee sp. z o.o. ul. Wojska Polskiego 65a w 85 -825 Bydgoszczy.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu reklamacji.
3. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o rachunkowości lub ze względu na udzielane gwarancje i prowadzone statystyki - przez okres 2 lat od ostatniej wymiany handlowej.
4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych itp.
5. Podanie danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Strona jest zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność rozpatrzenia niniejszego formularza reklamacyjnego.
6. Wszelkie sprawy oraz uwagi i pytania związane z danymi osobowymi prosimy kierować na adres e-mail info@samee.pl