

Gwarancja

1. Producent udziela gwarancji na towary dostarczone przez niego. Gwarancja jest zabezpieczona ubezpieczeniem od odpowiedzialności za produkt. Gwarancja obejmuje tylko wady produktu. Producent decyduje czy wadliwy produkt zostanie wymieniony na wolny od wad czy naprawiony. Wymiana lub naprawa gwarancyjna jest dla klienta bezpłatna.
2. Okres gwarancji to 2 lata na głowice termostatyczne oraz 5 lat na zawory termostatyczne i przyłączeniowe od daty sprzedaży. Gwarancja wygasa po upływie tego czasu.
3. Reklamacja z tytułu gwarancji musi być przekazana producentowi po niezwłocznie po zaistnieniu. Producent musi być powiadomiony niezwłocznie w formie pisemnej.
4. Reklamacja musi zawierać lokalizację instalacji, datę, miejsce i datę sprzedaży i dokumentację szkody. Wadliwy produkt i miejsce instalacji muszą być udostępniane na prośbę producenta. Wady produkty powstałe w wyniku rażącego zaniedbania nie są objęte gwarancją.
5. Klient pokrywa koszty przesyłki tam i z powrotem, jak również opakowania, chyba że klient i producent postanowią inaczej.