

Czynności serwisowe

Data	Pieczątka i czytelny podpis serwisanta	Czynności / numer protokołu

Karta gwarancyjna

Model i numer seryjny:

Podpis i pieczęć instalatora:

Data sprzedaży:

Data montażu:

Podpis i pieczęć sprzedawcy:

1. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do urządzenia: rekuperator (dalej: urządzenie).
2. Urządzenia objęte są 2-letnią gwarancją licząc od dnia sprzedaży Ostatecznemu nabywcy i wypełnieniu Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarantem jakości urządzenia jest Spiroflex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 6e, 39-300 Mielec, KRS: 0000055561 (dalej także: Gwarant)
4. Gwarancją objęte są tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty przekazania urządzenia do naprawy.
6. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
7. Niniejsza gwarancja na urządzenie jest udzielana konsumentowi, tj. osobie fizycznej, która nabywa rzecz ruchomą w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową oraz przedsiębiorcom - osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym niebędącym osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującym działalność gospodarczą, a także wspólnikom spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w stosunku do przedsiębiorców spowodowane przez urządzenie oraz z tytułu jakichkolwiek kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do urządzenia, ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
9. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu oraz wypełniona Karta Gwarancyjna przez Instalatora, który zamontował urządzenie.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej. Instalator montujący urządzenie wpisuje na karcie gwarancyjnej datę montażu. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data montażu, a w przypadku jej braku data sprzedaży.
11. Instalator to przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6.03.2018 roku „Prawo przedsiębiorców, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie instalacji sanitarnych, grzewczych i wentylacyjnych”.
12. Ostateczny nabywca to podmiot nabywający Urządzenie, u którego instalator dokonuje montażu.
13. Sprzedawca to punkt handlowy dystrybuujący produkty Gwaranta.

Sposób realizacji gwarancji

14. Reklamację urządzenia należy zgłosić poprzez wypełnienie formularza na stronie <https://produkty.spiroflex.pl/zgloszenie-reklamacji/>. Zgłoszenie reklamacyjne wysłane na adres e-mail podany powyżej winno zawierać co najmniej imię i nazwisko/nazwę, adres do korespondencji osoby składającej reklamację bądź inne dane kontaktowe, numer i/lub datę dowodu zakupu (umowy), informacje o przedmiocie reklamacji, zdjęcie numerów seryjnych Urządzenia objętego zgłoszeniem, dane identyfikujące adresata, oraz przyczyny i powody wniesienia reklamacji podane w sposób możliwie kompletny i zrozumiały, ewentualnie wskazania oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało powyższych informacji, procedura reklamacyjna zostanie przedłużona o czas niezbędny dla ustalenia z wszystkich danych koniecznych dla podjęcia przez Gwaranta stosownych działań.
15. Ostateczny nabywca ma też prawo zgłoszenia reklamacji osobiście do Sprzedawcy na warunkach i zgodnie z wymogami opisanymi w niniejszym dokumencie.
16. W przypadku ujawnienia się wad i usterek w Urządzeniu w okresie gwarancji, Ostateczny nabywca zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Gwaranta w formie wskazanej w pkt. 14. Koszty nieuzasadnionej reklamacji mogą zostać przeniesione na Ostatecznego nabywcę o ile w okolicznościach danego przypadku nie będą się temu sprzeciwiały przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W sytuacji, gdy nie ma możliwości demontażu i dostarczenia Urządzenia do siedziby Gwaranta w celu rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, dopuszczona jest możliwość przyjazdu serwisu Gwaranta do miejsca, gdzie znajduje się Urządzenie. Wszelkie koszty związane z dojazdem i obsługą na miejscu ponosi Ostateczny odbiorca, z tym, że zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumenta oraz Ostatecznego odbiorcy na prawach konsumenta. Koszty będą każdorazowo określane przez Gwaranta.
17. Po zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 14 odbiór zapakowanego urządzenia następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej ze wskazanego miejsca, chyba, że Konsument zdecyduje się na dostarczenie urządzenia do w/w firmy kurierskiej, Gwaranta lub do jednego z punktów handlowych dystrybuujących produkty Gwaranta.
18. Urządzenie należy zabezpieczyć folią lub kartonem, umieścić na palecie, dołączyć zgłoszenie reklamacyjne (w razie zgłoszenia za pośrednictwem formularza) i kopię dowodu zakupu. Na paczkę należy nakleić wydruk listu przewozowego.

- 19.** Koszty odbioru przesyłki ponosi Gwarant.
- 20.** O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje Gwarant, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta dotyczących gwarancji. W przypadku decyzji Konsumenta o skorzystaniu z uprawnień wynikających z niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub gwarancją, o sposobie usunięcia wady decyduje Konsument, na zasadach i warunkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 21.** Jeżeli uprawnionym do wyboru jest Gwarant, Gwarant według swojego własnego wyboru, może: naprawić wadliwe urządzenie, dokonać wymiany urządzenia lub jego uszkodzonej części na nowy, wolny od wad (jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej urządzenia, niemożliwej do usunięcia) lub zdecydować o zwrocie ceny zapłaconej za urządzenie.
- 22.** W przypadku wymiany urządzenia na nowe, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad. W razie naprawy lub wymiany wadliwego elementu, okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia, a dniem dokonania naprawy, wyłącznie, jeśli naprawa wynikała z reklamacji uzasadnionej.
- 23.** Nieuzasadnione wezwanie i przyjazd serwisu będą podstawą do obciążenia Klienta kosztami dojazdu i naprawy. Zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumenta oraz Klienta na prawach konsumenta, chyba, że takie obciążenie będzie zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Wyłączenia z gwarancji

- 24.** Gwarant odmawia uznania reklamacji tylko w przypadku zastosowania rekuperatora niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i Dokumentacją Techniczno-ruchową, dostarczenia urządzenia brudnego, stwierdzenia innej przyczyny aniżeli wada tkwiąca w sprzedanym produkcie, dostarczenia urządzenia bez dowodu zakupu, uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego transportu lub przechowywania.
- 25.** W przypadku, gdy Gwarant na podstawie przeprowadzonych oględzin Urządzenia stwierdzi usterkę niepodlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana

uszkodzonego Produktu na wolny od wad na życzenie Ostatecznego nabywcy może zostać wykonana odpłatnie. Przed przystąpieniem do naprawy płatnej, Gwarant poinformuje Ostatecznego nabywcę o kosztach naprawy i przypadku akceptacji kosztów sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej. Warunkiem dokonania naprawy płatnej będzie podpisanie przez Ostatecznego nabywcę zlecenia naprawy.

- 26.** Gwarancji nie podlegają usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi od producenta niezależnymi.
- 27.** Ostateczny nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w szczególności w razie:
- czynników zewnętrznych takich jak uszkodzenia mechaniczne, nadmierne zabrudzenia, itp.
 - montażu i eksploatacji niezgodnie z „Instrukcją obsługi oraz Dokumentacją techniczno-ruchową,
 - jakiegokolwiek modyfikacji urządzenia,
 - ingerencji w urządzenie, za wyjątkiem osób działających w imieniu Gwaranta,
 - zaniechania przeglądów, konserwacji, itp., jeżeli są one wymagane i/lub zalecane przez Gwaranta,
 - jakiegokolwiek naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - niewłaściwego napięcia elektrycznego, itp.,
 - działań ostatecznego nabywcy lub osób trzecich,
 - zmiany, zamazania, zatarcia, itp. numerów seryjnych urządzenia,
 - zdarzeń losowych,
 - siły wyższej,
 - usterek wynikających z użytkowania niesprawnego urządzenia powodującego zwiększenie uszkodzeń,
- 28.** Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz materiałów eksploatacyjnych.
- 29.** W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony praw.