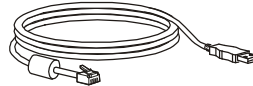
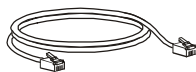
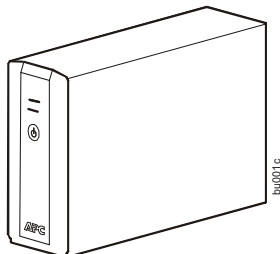


Back-UPS[™] CS350/CS500/CS650

Podręcznik użytkownika

Elementy do montażu



Ważne instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

INSTRUKCJĘ NALEŻY ZACHOWAĆ - Niniejszy poradnik bezpieczeństwa zawiera ważne instrukcje, których należy przestrzegać podczas instalacji i konserwacji sprzętu UPS i akumulatorów.

- Zasilacz jest przeznaczony do użytku wyłącznie w pomieszczeniach zamkniętych.
- Przewód zasilający zasilacza należy podłączyć bezpośrednio do gniazdka ściennego. Nie należy korzystać z filtrów przepięciowych ani przedłużaczy
- Kiedy nie jest możliwe sprawdzenie uziemienia, należy odłączyć urządzenie od gniazda zasilania prądem zmiennym przed instalacją lub podłączeniem do innego sprzętu. Kabel zasilania można podłączyć po wykonaniu wszystkich innych podłączeń.



PRZESTROGA

RYZYKO NARAŻENIA NA GAZ SIARKOWODOROWY I ZNACZNE ILOŚCI DYMU.

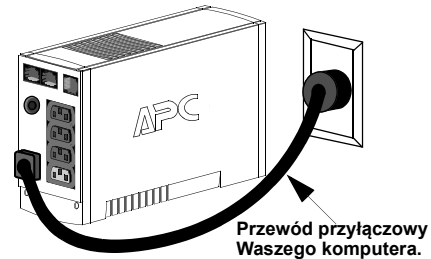
- Wymiany akumulatora należy dokonać co najmniej raz na 5 lat lub po osiągnięciu kresu jego trwałości użytkowej, zależnie, co nastąpi szybciej.
- Wymień akumulator natychmiast, gdy UPS wskaże, że jego wymiana jest konieczna.
- Należy wymienić akumulatory na nowe w tej samej liczbie i tego samego rodzaju, jak oryginalnie zainstalowane w urządzeniu.
- Jeśli zasilacz UPS sygnalizuje przegrzanie akumulatora, podwyższoną - temperaturę wewnątrz samego zasilacza lub też pojawiają się oznaki wycieku elektrolitu, należy niezwłocznie wymienić akumulator zasilacza UPS. Wyłączyć zasilacz UPS, odłączyć od gniazda zasilania prądem przemiennym i odłączyć akumulatory. Nie używać zasilacza UPS do czasu wymiany akumulatora.

Nieprzestrzeganie tych instrukcji może spowodować niewielkie lub umiarkowane obrażenia i uszkodzenie sprzętu.

- PRZESTROGA: Serwisowanie akumulatorów wymaga udziału osób dysponujących odpowiednią wiedzą na ich temat oraz znajomością wymaganych środków ostrożności, albo co najmniej nadzoru przez takie osoby.
- PRZESTROGA: Nie należy wrzucać akumulatorów do ognia. Akumulatory mogą eksplodować.
- PRZESTROGA: Nie należy otwierać lub uszkodzać akumulatorów. Znajdujący się w środku elektrolit jest niebezpieczny dla skóry i oczu. Może mieć właściwości toksyczne.
- PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wymiany akumulatorów należy zdjąć biżuterię wykonaną z materiałów przewodzących, np. łańcuszek, zegarek czy obrączkę. Prąd o dużym natężeniu przewodzony przez taką biżuterię może spowodować poważne oparzenia.
- PRZESTROGA: Uszkodzone akumulatory mogą osiągać temperatury przekraczające progi oparzeniowe dla powierzchni dotykanych.
- PRZESTROGA: Akumulatory powodują zagrożenie porażeniem elektrycznym i dużym prądem zwarciovym. Podczas pracy z akumulatorami należy stosować następujące środki ostrożności:
 - podłączeniem lub odłączeniem zacisków akumulatorów należy odłączyć źródło ładowania.
 - Nie należy nosić żadnych metalowych przedmiotów, takich jak zegarki na rękę lub pierścienie.
 - Na akumulatorach nie wolno kłaść narzędzi ani metalowych części.
 - Należy używać narzędzi z izolowanymi uchwytami.
 - Należy zakładać gumowe rękawice i buty na gumowej podeszwie.
 - Określ, czy bateria jest celowo lub nieumyślnie uziemiona. Kontakt z dowolną częścią uziemionego akumulatora może spowodować porażenie prądem elektrycznym i poparzenie wysokim prądem zwarciovym. Ryzyko takich zagrożeń może zostać zmniejszone, jeśli podczas instalacji i konserwacji zostaną usunięte podstawy przez wykwalifikowaną osobę. Niniejszy podręcznik można pobrać ze strony internetowej APC by Schneider Electric www.apc.com.

Ustawienie i podłączenie do zasilania

- Nie wolno go narażać na bezpośrednie działanie światła słonecznego i jakichkolwiek cieczy ani używać w warunkach dużego zapylenia lub nadmiernej wilgotności.
- Należy się upewnić, że otwory wentylacyjne zasilacza nie są zablokowane. Należy zapewnić odpowiednią wentylację.
- Typowa żywotność akumulatora wynosi od trzech do pięciu lat. Mają na nią wpływ czynniki środowiskowe. Wysokie temperatury otoczenia, niska jakość zasilania prądem zmiennym i częste, szybkie rozładowania skracają żywotność akumulatora.
- Podłączyć zasilacz Back-UPS do gniazda sieciowego, zgodnie z rysunkiem.
- Zasilacz podłączony do gniazda sieciowego zawsze ładuje wewnętrzny akumulator.



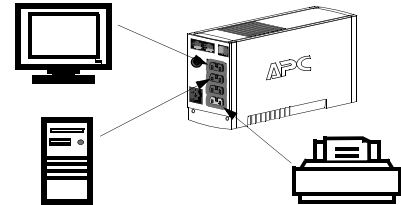
Podłącz sprzęt do zasilacza Back-UPS

Na tylnym panelu zasilacza znajdują się następujące elementy:

Gniazda zapasowe baterii (ilość. z 3). Gniazda te zapewniają Podtrzymanie baterii, ochronę przeciwprzebieciową i filtrowanie zakłóceń elektromagnetycznych (EMI). W przypadku zasilania awaria, zasilanie bateryjne jest automatycznie dostarczane do tych gniazd. W przypadku wyłączenia zasilacza gniazda te nie są zasilane ani z sieci, ani z akumulatora.

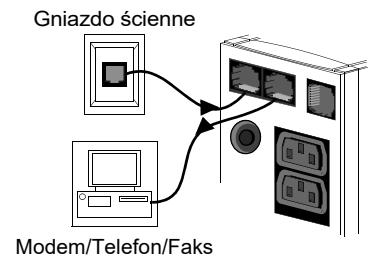
Można do nich podłączyć komputer, monitor, zewnętrzny dysk lub napęd CD-ROM.

Tylko wyjście przebieciowe. Gniazdo to jest zawsze pod napięciem, kiedy tylko zasilacz jest podłączony do gniazda sieciowego, i nie jest odłączane wyłącznikiem (On/Off) zasilania. Nie jest ono zasilane w czasie zaniku zasilania sieciowego. Do gniazda tego można podłączyć drukarkę, faks lub skaner.



Podłącz linię telefoniczną do ochrony przeciwprzebieciowej

Porty telefoniczne zapewniają ochronę przeciwprzebieciową dla każdego urządzenia podłączonego do linii telefonicznej (komputer, modem, faks lub telefon). Porty telefoniczne są zgodne ze standardami Home Phonenumber Networking Alliance (HPNA) i Digital Subscriber Line (DSL), a także ze wszystkimi modemowymi szybkościami transmisji danych. Podłącz jak pokazano.



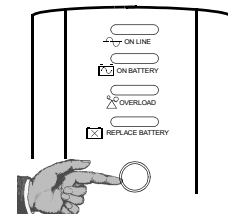
Włączenie zasilacza

UWAGA : Przed rozpoczęciem eksploatacji zasilacza Back-UPS należy podłączyć go do zasilania na czas ośmiu godzin, w celu naładowania akumulatora.

Wcisnąć przycisk na przednim panelu zasilacza Back-UPS.

Sprawdzić, czy po wciśnięciu i zwolnieniu przycisku mają miejsce następujące zdarzenia:

1. miga zielona dioda **On-Line**.
2. żółta dioda **On Battery** świeci się sygnalizując przeprowadzanie Autotestu.
3. po prawidłowym zakończeniu Autotestu świeci się wyłącznie zielona dioda **On Line**.
4. jeśli wewnętrzny akumulator jest niepodłączony, zapala się zielona dioda **On Line** oraz czerwona **Replace Battery**, a zasilacz Back-UPS wydaje modulowany sygnał dźwiękowy.



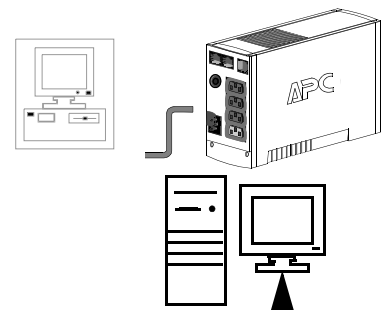
Podłącz kabel USB oraz zainstaluj oprogramowanie (opcjonalne)

UWAGA : Użytkownicy Macintosh - dla najlepszej jakości działania USB, roszę użyć Mac OS 10.1.5 lub wyższego.

Jeśli automatyczne odtwarzanie nie jest odblokowane na komputerze, podążaj za następującymi:

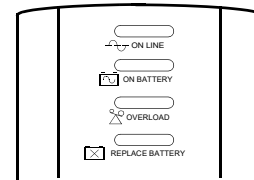
Użyj kabla USB, aby podłączyć port danych zasilacza UPS do portu USB komputera. Pobierz oprogramowanie PowerChute Personal Edition z www.apc.com/pcpe. Wybierz odpowiedni system operacyjny i wykonaj wskazówki, jak pobrać oprogramowanie. APC PowerChute jest kompatybilny tylko z systemem operacyjnym Windows.

<http://www.apc.com/wp/?um=300>, dla listy kompatybilności systemu operacyjnego.



Diody sygnalizacyjne i alarmy dźwiękowe

Zasilacz Back-UPS wyposażony jest w cztery diody sygnalizacyjne znajdujące się na panelu przednim: On Line (zasilanie z sieci), On Battery (zasilanie z baterii), Overload (przeciążenie) oraz Replace Battery (konieczność wymiany akumulatora).



On Line (zielona) – jest zapalona, gdy do gniazd z zasilaniem awaryjnym podłączone jest zasilanie prądu



On Battery (żółta) – jest zapalona podczas pracy bateryjnej - gniazda z zasilaniem awaryjnym są wtedy zasilane z akumulatora.



Cztery sygnały dźwiękowe co 30 sekund – alarm ten włącza się podczas pracy bateryjnej (diody „On Battery”). Zaleca się zapisanie otwartych plików.



Ciągły sygnał dźwiękowy (brzęczyk) – alarm ten włącza się przy osiągnięciu niskiego stanu napięcia akumulatora. Oznacza on bliskie zakończenie pracy bateryjnej. Natychmiast zachowaj wszystkie otwarte programy oraz opuść wszystkie otwarte aplikacje. Zamykanie systemu operacyjnego, komputera oraz kopii zapasowej.



Overload (czerwona) – zapala się, gdy pobór mocy przekroczy dopuszczalne granice dla zasilacza Back-UPS.



Ciągły, jednostajny dźwięk – alarm ten włącza się przy przeciążeniu gniazd zasilania awaryjnego.



Bezpiecznik automatyczny – jego przycisk znajduje się na tylnym panelu zasilacza Back-UPS. Jeśli przycisk wystaje, odłącz niepotrzebne wyposażenie. Jeśli przycisk będzie wyciśnięty, należy odłączyć od zasilacza nadmiernie obciążający go sprzęt, a następnie przywrócić zasilanie UPS przez wciśnięcie przycisku bezpiecznika automatycznego.



Wymiana akumulatora (czerwona) – jest zapalona gdy żywotność baterii zbliża się ku końcowi, lub bateria nie została podłączona (patrz wyżej). Bateria, która zbliża się ku końcowi żywotności nie ma wystarczającej mocy oraz powinna zostać wymieniona.



Świerpi przez okres 1 minuty co 5 godzin – ten alarm jest emitowany za każdym razem, gdy bateria nie jest w stanie przejść automatycznego testu diagnostycznego.

Wymiana akumulatora wewnętrznego

Kolejność czynności przy wymianie akumulatora:

UWAGA: Podczas procesu mogą pojawić się małe iskry. Jest to zjawisko normalne.

<p>1</p> <p>Położyć urządzenie na boku. Pokrywą komory akumulatora wysunąć do góry i całkowicie wyjąć z obudowy zasilacza.</p>	<p>2</p> <p>Wysunąć akumulator tak, aby były widoczne zaciski i kable. Odłączyć kable od zacisków akumulatora.</p>
<p>3</p> <p>Wsunąć nowy akumulator do komory akumulatorowej. Podłączyć kable akumulatora do zacisków w następujący sposób: Przewód czarny do zacisku ujemnego akumulatora (-) Przewód czerwony do zacisku dodatniego akumulatora (+)</p>	<p>4</p> <p>Pokrywą komory akumulatora dopasować do rowków w obudowie zasilacza. Wsunąć do końca pokrywę w obudowę zasilacza.</p>

Zamawianie nowego akumulatora

Typowy okres żywotności akumulatora wynosi 3-5 lat (w zależności od liczby cykli rozładowania i temperatury pracy). Nowy akumulator można zamówić telefonicznie, kontaktując się z firmą Schneider Electric, lub przez Internet za pośrednictwem witryny firmy APC by Schneider Electric (<http://www.apc.com>; wymagana jest ważna karta kredytowa). Przy zamawianiu, wyszczególnij jaki kartridż baterii RBC2 (Back-UPS 350/500) lub RBC17 (Back-UPS 650).

Regulacja napięcia przenoszonego i czułości odbiorników (opcjonalnie)

Gdy Back-UPS lub podłączone odbiorniki wydają się nadmiernie wrażliwe na spadki napięcia, może zająć potrzeba wyregulowania napięcia przenoszonego. Jest to prosta czynność wykonywana za pomocą przycisków na panelu przednim. Aby wyregulować przenoszone napięcie, należy wykonać następujące czynności:

Przy zamawianiu, wyszczególnij jaki kartridż baterii RBC2 (Back-UPS 350/500) lub RBC17 (Back-UPS 650).

1. Włącz zasilacz do sieci energetycznej. Back-UPS powinien znajdować się w trybie gotowości (kontrolki nie świecą się).
2. Wciśnij całkowicie przycisk na panelu przednim na 10 sekund. Wszystkie kontrolki Back-UPS będą migać, potwierdzając przejście do trybu programowania.
3. Back-UPS wskaże aktualne Ustawienie czułości zgodnie z poniższą tabelką.

Migające kontrolki	Wrażliwość Ustawienie	Zakres napięcia wejściowego (do eksploatacji komunalnej)	Użyj gdy
1 (żółta)	Niska	160 - 278 Vac	Napięcie wejściowe jest skrajnie niskie lub wysokie. Nie zaleca się do zasilania komputerów.
2 (żółta i czerwona)	Średnia (ustawienie fabryczne)	180 - 266 Vac	Back-UPS często przechodzi na pracę z akumulatora.
3 (żółta, czerwona i czerwona)	Wysoka	196 - 256 Vac	Podłączony sprzęt jest wrażliwy na wahania napięcia (zalecane).

4. Aby wybrać ustawienie Niska czułość, naciśnij i przytrzymaj przycisk do chwili, gdy żółta kontrolka zacznie migać.
5. Aby wybrać ustawienie Średnia czułość, naciśnij i przytrzymaj przycisk do chwili, gdy żółta i czerwona kontrolka (druga i trzecia od góry) zacznie migać.
6. Aby wybrać ustawienie Wysoka czułość, naciśnij i przytrzymaj przycisk do chwili, gdy żółta oraz obie czerwone kontrolki (trzy dolne) zaczną migać.
7. Aby wyjść bez dokonywania zmiany w Ustawieniu czułości, naciśnij i przytrzymaj przycisk do chwili, gdy zielona kontrolka zacznie migać.
8. Jeżeli w trybie programowania przycisk nie zostanie wciśnięty w ciągu pięciu sekund, Back-UPS opuści tryb programowania i wszystkie lampki zgasną.

Dane techniczne

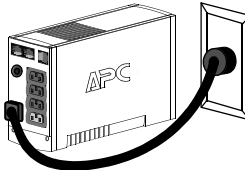
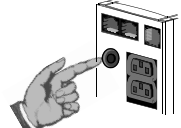
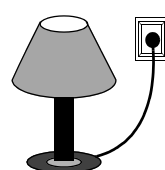
Dane techniczne			
Napięcie wejściowe(praca z zasilania sieciowego)	180 - 266 Vac (ustawienie fabryczne)		
Zakres częstotliwości(praca z zasilania sieciowego)	47 - 63 Hz (autodetekcja)		
Napięcie wyjściowe przy zasilaniu baterijnym	Schodkowa aproksymacja sinusoidy		
Obciążenie maksymalne	350VA/210W	500 VA/300W	650VA/400W
Typowy czas ładowania	8 godzin		
Wymiary (wys. x szer. x dl.)	16,5 x 9,2 x 28,5 cm (6,5 x 3,6 x 11,2 cali)		
Waga	350 VA - 5,7 kg (12,5 lb) 500 VA - 5,9 kg (12,9 lb) 650 VA - 6,2 kg (13,6 lb.)		
Waga brutto	350 VA - 6,8 kg (14,9 lb) 500 VA - 7,0 kg (15,3 lb) 650 VA - 7,3 kg (16,1 lb)		
Czas pracy awaryjnej przy zasilaniu baterijnym	350 VA - Typowo 13,2 minut - dla typowego komputera z monitorem 43,2 cm (17-calowym) 500 VA - Typowo 10,8 minut - dla typowego komputera z monitorem 53,3 cm (21-calowym) 650 VA - Typowo 17 minut - dla typowego komputera z monitorem 53,3 cm (21-calowym)		
Temperatura pracy	od 0° do 40°C (od 32° do 104°F)		
Temperatura przechowywania	od -15° do 45°C (od 23° do 113°F)		
Wilgotność	wilgotność względna od 0 do 95 % (bez kondensacji pary wodnej)		
Stopień zanieczyszczenia	2		
Kategoria przepięciowa	II		
Międzynarodowy kod zabezpieczeń	IP20		
Obowiązujący system dystrybucji mocy sieci energetycznej	System zasilania TN		
Odpowiedni standard	IEC 62040-1		

Rozwiązywanie problemów

Poniższa tabela może pomóc w rozwiązaniu drobnych problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji i eksploatacji zasilacza Back-UPS. W celu uzyskania pomocy w zakresie problemów, których nie można rozwiązać na podstawie informacji zawartych w niniejszym dokumencie, należy skontaktować się z pomocą techniczną online firmy Schneider Electric IT (SEIT) lub zadzwonić do działu pomocy technicznej firmy SEIT:

Zasilacz Back-UPS nie chce się włączyć

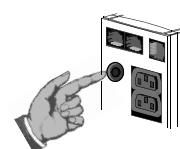
Zasilacz UPS wyłączy się, aby oszczędzać energię, jeśli podczas pracy na baterii UPS wykryje, że podłączone urządzenie zużywa mniej niż 15 W energii przez ponad 15 minut.

Możliwa przyczyna	Zalecane działanie	
Zasilacz nie jest podłączony do źródła zasilania.	Sprawdzić, czy wtyczka zasilacza Back-UPS jest dobrze podłączona do gniazda sieciowego.	
Zadziałał wyłącznik automatyczny zasilacza Back-UPS.	Odłączyć nadmiernie obciążający sprzęt od zasilacza Back-UPS. Włączyć bezpiecznik automatyczny wciskając mocno jego przycisk znajdujący się na tylnym panelu zasilacza. Jeśli uda się to wykonać, włączyć zasilacz Back-UPS i ponownie podłączyć zasilane urządzenia jedno po drugim. Ponowne zadziałanie bezpiecznika wskazuje, iż prawdopodobnie jedno z podłączonych urządzeń powoduje nadmierne obciążenie.	
Niskie napięcie w sieci lub całkowity jego zanik.	Sprawdzić gniazdo sieciowe z którego zasilany jest Back-UPS przy pomocy lampy stołowej. Jeśli żarówka się świeci bardzo słabo, należy zwrócić się do wykwalifikowanego elektryka, aby ten sprawdził napięcie w sieci.	
Przenośny generator jest użyty aby zapewnić napięcie wejściowe.	Ustaw napięcie transferu oraz wrażliwość na niski (zobacz <i>Regulacja napięcia transferu oraz wrażliwość</i>). Ustawiając kopię zapasową na niską wrażliwość, możesz zaakceptować szerszy zasięg napięcia wejściowego.	

Zasilacz Back-UPS nie zasila podłączonych urządzeń (komputera, monitora, zewnętrznego napędu) podczas zaniku napięcia

Wewnętrzny akumulator nie jest podłączony.	Sprawdzić podłączenie akumulatora.	
Komputer, monitor lub zewnętrzny dysk lub napęd CD-ROM jest podłączony do gniazda przeciwprzepięciowego (Surge only).	Przełączyć wtyczkę zasilania komputera, monitora lub zewnętrznego napędu do gniazda UPS z zasilaniem awaryjnym (Battery backup).	

Zasilacz Back-UPS korzysta z zasilania akumulatorowego mimo dostępnego zasilania sieciowego.

Zadziałał wyłącznik automatyczny zasilacza Back-UPS.	Odłączyć nadmiernie obciążający sprzęt od zasilacza Back-UPS. Włączyć bezpiecznik automatyczny wciskając mocno jego przycisk znajdujący się na tylnym panelu zasilacza.	
W gnieździe sieciowym, do którego podłączony jest zasilacz Back-UPS, nie ma zasilania sieciowego.	Podłączyć zasilacz Back-UPS do innego gniazda sieciowego lub zlecić wykwalifikowanemu elektrykowi sprawdzenie instalacji elektrycznej w	

Zasilacz Back-UPS nie zasila podłączonych urządzeń (komputera, monitora, zewnętrznego napędu) podczas zaniku napięcia

Wewnętrzny akumulator nie jest podłączony. Sprawdzić podłączenie akumulatora.

Komputer, monitor lub zewnętrzny dysk lub napęd CD-ROM jest podłączony do gniazda przeciwprzepięciowego (Surge only). Przełączyć wtyczkę zasilania komputera, monitora lub zewnętrznego napędu do gniazda UPS z zasilaniem awaryjnym (Battery backup).

Zasilacz Back-UPS nie zapewnia odpowiednio długiego czasu pracy bateryjnej

Zasilacz jest zbyt obciążony. Odłączyć od zasilacza nadmiernie obciążający sprzęt, na przykład drukarkę, i podłączyć go do gniazda przeciwprzepięciowego (Surge only).
UWAGA: Urządzenia z silnikami bądź regulatorami elektronicznymi (drukarki laserowe, grzejniki, lampy, odkurzacze itp.) nie powinny być podłączane do gniazd zasilania awaryjnego.

Akumulator zasilacza nie jest całkowicie naładowany z powodu zbyt krótkiego czasu od ostatniej przerwy w zasilaniu. Należy naładować akumulator. Akumulator ładuje się podczas podłączenia zasilacza do gniazda w ścianie. Po całkowitym rozładowaniu potrzeba zwykle ośmiu godzin dla pełnego naładowania akumulatora. Czas zasilania awaryjnego przez Back-UPS jest krótszy w przypadku akumulatora nie w pełni naładowanego.

Akumulator wymaga wymiany. Wymienić akumulator (patrz „Zamawianie oryginalnego akumulatora APC”). Typowy okres żywotności akumulatora to 3 do 6 lat. Może on ulec skróceniu w przypadku częstych przerw w zasilaniu lub pracy w podwyższonej temperaturze.

Świeci czerwona dioda

Akumulator nie jest właściwie podłączony. Sprawdzić podłączenie akumulatora.

Wskaźnik przeciążenia zapala się w przypadku podłączenia do gniazd z zasilaniem awaryjnym sprzętu, który pobiera więcej prądu niż może dostarczyć zasilacz Back-UPS. Przełączyć wtyczkę zasilania komputera, monitora lub zewnętrznego napędu do gniazda UPS z zasilaniem awaryjnym (Battery backup).

Akumulator wymaga wymiany. Akumulator powinien zostać wymieniony w ciągu dwóch tygodni (patrz „Zamawianie oryginalnego akumulatora APC”). Niewymienienie akumulatora spowoduje zmniejszenie czasu awaryjnego zasilania podczas zaniku zasilania.

Migają czerwone diody

Zasilacz BackUPS nie działa. Zwrócić się do autoryzowanego serwisu APC.

Dioda wymiany akumulatora (Replace Battery) świeci się, a zasilacz wydaje dźwięk przy włączeniu

Wewnętrzny akumulator nie jest podłączony. Sprawdzić podłączenie akumulatora.

Przechowywanie zasilacza Back-UPS

Przed dłuższym przechowywaniem zasilacza należy go ładować przez co najmniej osiem godzin. Zasilacz należy przechowywać w opakowaniu, w pozycji pionowej, w chłodnym i suchym miejscu. Podczas przechowywania akumulator należy doładowywać zgodnie z poniższym harmonogramem:

Temperatura przechowywania	Częstotliwość ponownego	Czas ładowania
od -5° do 30°C (od 23° do 86°F)	Co 6 miesięcy	8 godzin
od 30° do 45°C (od 86° do 113°F)	Co 3 miesięcy	8 godzin

Serwis

UWAGA: Jeżeli urządzenie wymaga naprawy, nie należy zwracać go sprzedawcy. Należy podjąć następujące kroki:

1. Typowe problemy należy spróbować rozwiązać, korzystając z informacji zawartych w części Rozwiązywanie problemów.
2. Sprawdzić, czy nie zadziałał bezpiecznik automatyczny. Jeśli tak się stało, należy go załączyć i sprawdzić, czy problem dalej występuje.
3. Jeżeli problem nadal występuje, upewnić się czy nie ma informacji na ten temat na stronie internetowej APC (www.apcc.com) lub zadzwonić do pomocy technicznej APC.
 - a. Zanotować numer modelu UPS, numer seryjny oraz datę zakupu. Należy przygotować się do telefonicznej analizy problemu z inżynierem pomocy technicznej. Jeśli znalezienie rozwiązania w ten sposób okaże się niemożliwe, pracownik poda numer RMA (upoważnienia do zwrotu urządzenia) i adres do wysyłki.
 - b. Jeżeli zasilacz jest na gwarancji, naprawy są bezpłatne. Jeśli nie, klient zostanie obciążony kosztami naprawy.
4. Zapakuj zasilacz do oryginalnego opakowania. Jeśli nie jest ono dostępne, należy zapytać dział obsługi technicznej, jak uzyskać nowe. Zapakuj odpowiednio zasilacz w celu uniknięcia jego uszkodzenia podczas transportu.

UWAGA: W opakowaniu nigdy nie należy używać kulek styropianowych™. Uszkodzenia powstałe podczas transportu nie są objęte gwarancją (zaleca się ubezpieczenie paczki na jej pełną wartość).
5. Na opakowaniu paczki wpisać numer RMA.
6. Wysłać zasilacz UPS pocztą kurierską ubezpieczoną i opłaconą we własnym zakresie na adres podany przez pracownika działu obsługi klienta.

Gwarancja

Standardowej gwarancji udziela się na okres dwóch (2) lat od daty nabycia. Standardową procedurą firmy APC jest wymiana oryginalnego urządzenia na urządzenie fabrycznie odnowione. Klienci, którzy chcą otrzymać z powrotem oryginalne urządzenie ze względu na ewidencję lub amortyzację środków trwałych, muszą zgłosić ten fakt podczas pierwszego kontaktu z przedstawicielem Pomocy technicznej firmy APC. Firma APC wyśle urządzenie zastępcze, gdy uszkodzony sprzęt dotrze do działu serwisu lub wcześniej, pod warunkiem podania numeru ważnej karty kredytowej. Koszty przesyłki urządzenia do firmy APC ponosi klient. Firma APC ponosi koszty transportu lądowego urządzenia zastępczego do klienta.

Zgodność z EMI

Urządzenie zostało przetestowane i została stwierdzona jego zgodność z ograniczeniami urządzeń cyfrowych klasy B zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Niniejsze limity zostały zaprojektowane aby zapewnić rozsądną ochronę przed szkodliwym oddziaływaniem podczas instalacji mieszkalnej. Urządzenie to wytwarza, wykorzystuje oraz może emitować energię o częstotliwościach radiowych i, jeżeli nie jest zainstalowane oraz używane zgodnie z instrukcjami, może powodować szkodliwe zakłócenia łączności radiowej. Nie można jednak zagwarantować, że w przypadku określonej instalacji takie zakłócenia nie wystąpią. Jeżeli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiornikach radiowych i telewizyjnych, co można sprawdzić wyłączając je i włączając, zachęcamy użytkownika do próby skorygowania zakłócenia w jeden z następujących sposobów:

- Zmiana kierunku lub usytuowania anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazda w innym obwodzie niż ten, do którego jest podłączony odbiornik.
- Zasięgnięcie rady sprzedawcy/doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Umieść naklejkę na spodzie niniejszego urządzenia, która zawiera oprócz innych informacji, numer rejestracyjny FCC [US: 1XH-USA-25572-XP-N]] oraz parametr REN (REN) dla tego urządzenia. Na żądanie informacje te należy przekazać firmie telekomunikacyjnej. Jeśli wystąpią problemy z tym sprzętem, odłącz go od sieci, dopóki problem nie zostanie rozwiązany lub do momentu upewnienia się, że sprzęt nie działa nieprawidłowo. Parametr REN (REN) jest używany aby określić ile urządzeń może zostać podłączonych do linii telefonicznej. IW większości miejsc, łączna liczba parametrów REN dla wszystkich urządzeń na jednej linii nie powinna przekraczać 5 (5.0). Jeśli zostanie podłączonych za dużo urządzeń, mogą one nie dzwonić poprawnie.

Pomoc techniczna dla klientów firmy APC by Schneider Electric IT

Informacje dotyczące pomocy technicznej dla poszczególnych krajów są dostępne w witrynie internetowej firmy Schneider Electric pod adresem www.apc.com.