

INFORMACJA O BEZPIECZEŃSTWIE UŻYTKOWANIA

Grupa produktów: SYSTEMY MONITORINGU WIZYJNEGO

Niniejsza lista ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa powstała w oparciu o wymagania Rozporządzenia (UE) 2023/988 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

Celem jest ochrona użytkowników i instalatorów przed potencjalnymi zagrożeniami wynikającymi z niewłaściwego użytkowania systemu monitoringu.

Ostrzeżenia sformułowano w sposób prosty i zrozumiały, z myślą o szerokim gronie odbiorców — w tym użytkownikach domowych, serwisantów, elektryków oraz osób z ograniczeniami ruchowymi.

OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

1. OGÓLNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Nie dopuszczać osób nieuprawnionych lub nieprzeszkolonych do montażu, konfiguracji ani serwisowania systemu monitoringu.
- Instalacja powinna być wykonywana wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje techniczne (elektryczne i/lub teletechniczne).
- Przed montażem zapoznać się z instrukcją obsługi oraz zaleceniami producenta dotyczącymi instalacji elektrycznej i sieciowej.
- Upewnić się, że instalacja jest zgodna z normami PN-EN 50132 oraz PN-HD 60364.
- Stosować urządzenia zgodnie z parametrami znamionowymi (napięcie, klasa IP, temperatura pracy).

2. RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM ELEKTRYCZNYM

- Przed podłączeniem przewodów i pracami serwisowymi odłączyć napięcie od kamer, rejestratorów i urządzeń sieciowych.
- Nie dotykać przewodów zasilających ani elementów pod napięciem.
- Nie używać urządzeń uszkodzonych, z pęknięciami obudowy, uszkodzoną izolacją lub korozją.
- Kamery zewnętrzne stosować wyłącznie o odpowiedniej klasie IP.
- Stosować kompatybilne zasilacze oraz switchy PoE zgodne z IEEE 802.3 af/at.

3. RYZYKO POŻARU I PRZEGRZANIA

- Nie przeciążać zasilaczy ani portów PoE.
- Zapewnić odpowiednią wentylację rejestratorów (NVR/DVR), szczególnie w szafach teleinformatycznych.
- Nie zakrywać obudów urządzeń i nie montować ich blisko źródeł ciepła.
- Regularnie usuwać kurz, który może zakłócić chłodzenie.
- Używać dysków twardych klasy „surveillance”.

4. RYZYKO MECHANICZNE I MONTAŻOWE

- Montować urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta na stabilnych uchwytach.
- Nie instalować kamer na powierzchniach drgających lub niestabilnych.
- Po montażu upewnić się, że wszystkie elementy są prawidłowo dokręcone.
- Stosować środki ochrony podczas prac na wysokości.
- Chronić urządzenia przed wstrząsami i uderzeniami.

5. BEZPIECZEŃSTWO EKSPLOATACJI I KONSERWACJI

- Kontrolować okresowo stan przewodów, złączy i obudów.
- Czyszczenie obiektywów wykonywać środkami do optyki — bez chemii agresywnej.
- Regularnie sprawdzać jakość nagrań i poprawność działania rejestratora (co 6–12 miesięcy).
- W razie nieprawidłowości zlecić diagnostykę serwisowi.
- Stosować wyłącznie oryginalne akcesoria.

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I OCHRONA PRYWATNOŚCI

- Używać systemów zgodnie z przepisami RODO.
- Oznaczyć obszar objęty monitoringiem.
- Nie kierować kamer na okna mieszkań ani obszary prywatne osób trzecich.
- Zabezpieczać dostęp do nagrań hasłem i ograniczyć osoby uprawnione.
- Przestrzegać właściwego czasu retencji nagrań.
- Nagrywanie dźwięku stosować tylko, jeśli jest zgodne z prawem.

7. BEZPIECZEŃSTWO CYBERNETYCZNE

- Ustawiać silne hasła (min. 12 znaków) i nie pozostawiać ustawień fabrycznych.
- Regularnie aktualizować firmware kamer, rejestratorów i aplikacji.
- Stosować szyfrowane protokoły (HTTPS, TLS, VPN).
- Oddzielać sieć CCTV od sieci biurowej (np. poprzez VLAN).

- Nie instalować nieautoryzowanego oprogramowania.

8. OCHRONA ŚRODOWISKA

- Zużyte kamery, rejestratory, zasilacze, okablowanie i akumulatory przekazywać do punktów zbiórki elektroodpadów.
- Nie wyrzucać urządzeń CCTV do odpadów komunalnych.
- Utylizować urządzenia zgodnie z dyrektywą WEEE 2012/19/UE.
- Zwracać uwagę na oznaczenia materiałowe obudów.

9. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z INSTALACJĄ SIECIOWĄ I TRANSMISJĄ SYGNAŁU

- Stosować przewody sieciowe o kategorii zgodnej z wymaganiami producenta.
- Nie prowadzić kabli sygnałowych równoległe do przewodów energetycznych bez odpowiedniej separacji.
- Nie stosować przewodów o uszkodzonej izolacji lub zbyt mocno zgiętych.
- Zapewnić prawidłowe zakończenie złączy RJ45, BNC i zasilających.
- Stosować ekranowane przewody w środowiskach o wysokich zakłóceniach EMC.
- Nie łączyć urządzeń różnych standardów, jeśli producent tego nie dopuszcza.
- Regularnie kontrolować stabilność sieci w celu uniknięcia utraty nagrań.
- Zabezpieczyć okablowanie przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Zapewnić prawidłowe uziemienie instalacji.

10. ZNACZENIE STOSOWANIA SIĘ DO OSTRZEŻEŃ

Przestrzeganie powyższych zasad minimalizuje ryzyko:

- porażenia prądem, pożaru lub uszkodzenia instalacji,
- utraty nagrań i nieprawidłowego działania systemu,
- naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych,
- szkód materialnych i odpowiedzialności prawnej.

Ignorowanie zasad bezpieczeństwa może prowadzić do poważnych wypadków, utraty gwarancji i odpowiedzialności prawnej użytkownika lub instalatora.

Dbaj o bezpieczeństwo swoje, współpracowników i użytkowników końcowych – stosuj się do wszystkich wskazanych środków ostrożności.

Wszelkie szczegółowe ostrzeżenia lub informacje na temat bezpieczeństwa produktu są dostępne w instrukcji obsługi dołączonej do produktu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych i parametrów technicznych w celu poprawy bezpieczeństwa użytkowania, bez uprzedniego powiadomienia.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z użytkowania systemu monitoringu niezgodnie z instrukcją, niniejszymi ostrzeżeniami lub obowiązującymi normami bezpieczeństwa.