

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT:

Hager Polska Sp. z o.o.
Ul. Fabryczna 10
43 – 100 Tychy

Na warunkach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej Hager Polo Polska Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, udziela na wyroby marki hager, polo, tehalit, berker, weber zakupione w Polsce **2 letniej** gwarancji liczonej od dnia zakupu danego wyrobu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji danego wyrobu.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne, które uniemożliwiają użytkowania wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) obniżania się jakości wyrobu spowodowanego jego normalnym zużyciem,
 - b) mechanicznych, termicznych i chemicznych uszkodzeń wyrobu,
 - c) uszkodzeń i wad wyrobu powstałych na skutek zdarzeń losowych (np. pożar, powódź, zalanie cieczą).
4. Nabywca traci prawo do świadczeń gwarancyjnych na skutek:
 - a) dokonania przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu,
 - b) dokonywania napraw wyrobu przez osoby inne niż Gwarant,
 - c) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem użytkowania, przechowywania wyrobu,
 - d) nieprawidłowej instalacji lub montażu wyrobu.
5. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad (świadczenia gwarancyjne) w terminie 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności zamówienia części lub wyrobu za granicą powyższy okres usunięcia wad może się przedłużyć o kolejne 30 dni. Wybór rodzaju świadczenia gwarancyjnego należy do Gwaranta.
6. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu wyrobu.
7. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli została prawidłowo i kompletnie wypełniona, tj. zawiera następujące dane: indeks wyrobu, nazwa wyrobu, data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy. Dokonanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
8. W przypadku niesprawnego działania wyrób wraz z ważną Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz opisem zaistniałej usterki należy dostarczyć do punktu sprzedaży lub siedziby Gwaranta. Nabywca winien dostarczyć wyrób w opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniem.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji wyrób zostanie zwrócony nabywcy w miejscu jego dostarczenia.
10. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Gwaranta.
11. W odniesieniu do sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności wyrobu z umową.
12. Nabywca przekazując wyrób wraz z Kartą gwarancyjną w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.

Indeks wyrobu

Nazwa wyrobu

Data sprzedaży

Pieczęć i podpis sprzedającego